

**第2日 10月27日(日)**

- 8:20 受付
- 8:30~ 9:30 診療録の書き方
- 9:30~10:30 医療書類作成のポイント
- 10:40~11:40 個人情報保護・情報セキュリティ
- 11:40~12:40 統計業務、Excelの応用
- 12:40~13:30 昼食
- 13:30~14:30 疾患と臨床用語(整形外科系)
- 14:40~15:40 コーチング
- 15:40~16:40 メンタルヘルス

**第2クール****第1日 11月30日(土)**

- 9:10 受付
- 9:30~10:30 疾患と臨床用語(産婦人科系)
- 10:40~12:40 疾患と臨床用語(内科系)
- 12:40~13:30 昼食
- 13:30~14:30 疾患と臨床用語(外科系)
- 14:40~17:40 ワークショップ2：病院経営への貢献

**第2日 12月1日(日)**

- 8:20 受付
- 8:30~ 9:30 疾患と臨床用語(小児科系)
- 9:30~10:30 医療保険
- 10:40~11:40 診療報酬
- 11:40~12:40 DRGとDPC
- 12:40~13:30 昼食
- 13:30~14:30 接遇とマナー
- 14:40~15:40 がん登録
- 15:40~16:40 NCD登録
- 16:40~16:50 閉講式

**〈募集要項〉**

- 対象 医師事務作業補助者としての実務経験を有する方  
医師事務作業補助者の育成に携わる方、または予定の方
- 会費 4日間全課程一括 40,000円  
(但し、学会非会員 50,000円)
- 定員 100名(定員を満し次第締め切らせて頂きますので、お早めにお申込み下さい)
- 受付期間 2019年6月17日(月)~2019年9月24日(火)
- 問合せ先 日本医療マネジメント学会事務局

**2019年度医療安全分科会****テーマ：医療安全とコミュニケーション**

医療の現場においてコミュニケーションは常に課題です。医療従事者同士や、あるいは患者さんとのやりとりにおいて、事の大小によらず、伝達したことがうまく伝わらずに思ってもいなかったような反応が返ってきたり、ミスに発展したりすることは誰もが経験したことがあると思います。そんなとき、「私の伝え方(聞き方)に問題があった」と反省し、工夫・改善していく努力ももちろんですが、「なぜ、コミュニケーションエラーが発生するのか」その原因を理解し、適切な対策をとることが必要ではないでしょうか。

そこで本分科会は、この古くて新しい“コミュニケーションエラー”という問題をとりあげることにしました。医療安全管理者の関わる様々なコミュニケーションの場面において、うまくいかない理由を個人だけでなく組織的な問題としてとらえ、解決をはかっていきたいと考えています。

また、例年どおり医療安全に関する最新のトピックも情報提供致します。

なお、2日間全日程に参加された方には、参加証明書を発行します。ぜひこの機会にご参加くださいますよう、ご案内致します。

・日時 2020年1月18日(土)12:00  
~1月19日(日)16:00

・場所 公益社団法人日本看護協会 地下2階JNAホール  
(〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-8-2)

**・プログラム****第1日目 1月18日(土)**

12:00 受付開始

13:00 開会

日本医療マネジメント学会理事長 宮崎久義

13:05~14:00 医療安全の最近の動向

厚生労働省医政局総務課医療安全推進室長  
渡邊 顕一郎

14:00~15:30 人を動かすリーダーのコミュニケーション

千葉大学医学部附属病院医療安全管理部  
教授 相馬孝博15:30~16:30 電子カルテに関わるコミュニケーション  
エラーと対策独立行政法人労働者健康安全機構医療事業部  
医療安全対策課医療安全推進班長 昆野 亜友子

16:30~16:40 明日のGWの説明

16:45 1日目日程終了